

# Privacy Statement Assenrode Groep BV / Transitieteam

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien een product en/of dienst in opdracht van een bij rechts- of natuurlijke persoon wordt afgenomen bij Transitieteam of indien u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven. Omdat Transitieteam een handelsnaam is van Assenrode Groep BV, is het hieronder weergegeven Privacy Statement van Assenrode Groep BV tevens voor diensten die onder de handelsnaam Transitieteam worden uitgevoerd, van toepassing. Relevante gegevens:

- Bezoekadres: Heuvellaan 7, 8162 CT Epe, Nederland
- E-mail: info@transitieteam.nl
- Telefoonnummer: +31 (0) 85 773 53 54
- KvK-nummer: 08098617

Assenrode Groep BV is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Assenrode Groep BV is verantwoordelijke in de zin van de AVG en verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Assenrode Groep BV.

Assenrode Groep BV verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Assenrode Groep BV opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Assenrode Groep BV. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Assenrode Groep BV om de overeenkomst uit te voeren. Assenrode Groep BV gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een onverhoopt datalek neemt Assenrode Groep BV de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de gegevensverwerking voor de toekomst te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk gebleken om uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Assenrode Groep BV worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen: voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst:

- uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, geslacht, adres, postcode en woonplaats;
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Assenrode Groep BV altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en

verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@transitieteam.nl](mailto:info@transitieteam.nl).

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd;

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 8 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke fiscale verplichting;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.
- Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Assenrode Groep BV gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Assenrode Groep BV, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene.

Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing. Voor het hosten van de website/app wordt gebruik gemaakt van een webhosting partij.

Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het hosten van de website/app worden verstrekt aan de webhosting partij. Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar [info@transitieteam.nl](mailto:info@transitieteam.nl).

Het staat Assenrode Groep BV vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Assenrode Groep BV ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Assenrode Groep BV. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Assenrode Groep BV. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Assenrode Groep BV.

Epe oktober 2022